

ZOOM sur Grégory Pinaud-Plazanet et présentation de l'atelier



Muni d'un diplôme en gestion logistique et transports ainsi que d'un diplôme d'études supérieures en marketing appliqué, **Grégory Pinaud-Plazanet** commence au plus bas de l'échelle chez Alcatel Business System. En très peu de temps, celui-ci prend la responsabilité du service réparation et s'ouvre au milieu complexe des Supply Chain. Quelques années plus tard, il participe à la mise en place à Strasbourg, de la Supply Chain nationale de NextiraOne, leader indépendant du réseau telecom et data, et prend par la suite en charge le service Qualité de l'unité avant de devenir responsable Qualité d'une grande partie de la France, à partir de Toulouse. Après quelques années, il

fonde sa propre entreprise, **Perf-ISO**, spécialisée dans l'accompagnement des organismes à la certification ISO et dans l'audit. Grégory est certifié AFNOR en tant qu'auditeur ICA sur les systèmes de management (ISO 9001 version 2008 et 2015).



LES ATELIERS DE OCTOBRE 2017 & MARS 2018

Lier la stratégie aux enjeux de la Qualité

Si une chose nouvelle est apparue de façon claire dans la démarche Qualité depuis 2015 et sa nouvelle norme ISO 9001, c'est que la Qualité ne se mène plus en parallèle de la vie de l'entreprise, qu'elle n'est plus cette sorte de gorgone qui paraissait jusqu'alors déconnectée de l'aspect économique de l'organisme. Aujourd'hui, les normes s'intègrent plus que jamais aux organismes en liant la stratégie aux enjeux. Pour cela, la Qualité intègre l'étude du contexte de l'entreprise de façon plus large et plus détaillée, notamment en prenant en compte les attentes mutuelles des parties intéressées et la gestion des risques de l'entité jusque dans ses processus.

Au travers de cet atelier, préparez-vous à :

- Clarifier vos enjeux au regard de vos objectifs et de votre stratégie
- Construire le plan de sécurisation globale de votre entreprise au travers d'un cas miroir
- Vous assurer une vision « Qualité stratégique » sur les trois à cinq prochaines années

Ce qu'il en pensent....

- *Informations données inattendues. Je m'attendais à une procédure à suivre pour obtenir la norme ISO ou AFNOR. Niet. Ce que j'ai reçu c'est beaucoup mieux, plus pratico-pratique, plus utile*
- *Focus orienté sur la démarche globale avec une progression. Application concrète*
- *Projection personnel. Découpage de chaque étape de la qualité pour l'orienter vers le pilotage de son activité*
- *La qualité autrement. Enfin!*
- *Intégrer les acteurs dans l'environnement de l'entreprise : partenaires, clients pour élever la qualité des prestations*

Retrouvez Perf-ISO sur [LinkedIn](#)